

Número : PSRAC-01-2021

Título: PROGRAMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data criação: 01/06/2021



---

## Sumário

---

<b>A. INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>B. SUMÁRIO DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>2</b>
<b>C. QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?</b>	<b>3</b>
<b>D. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS <i>COOKIES</i>?</b>	<b>3</b>
<b>E. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS OS SEUS DADOS?</b>	<b>9</b>
<b>F. COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?</b>	<b>9</b>
<b>G. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?</b>	<b>10</b>
<b>H. COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b>	<b>11</b>
<b>I. ATUALIZAÇÃO DESTE PROGRAMA DE PRIVACIDADE</b>	<b>12</b>
<b>J. CONTATO E DÚVIDAS</b>	<b>12</b>
<b>GLOSSÁRIO</b>	<b>13</b>



---

## A) *INTRODUÇÃO*

---

Para a **PS Rent a Car**, cuidar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários é uma prioridade. Sendo assim, este documento pretende dar a devida transparência aos seus usuários a finalidade de como seus dados são utilizados pela empresa.

Para descomplicar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro sumário dos tópicos tratados.

---

## B) *SUMÁRIO DAS INFORMAÇÕES*

---

**Quem Tratará os seus dados pessoais, sendo o controlador das sua informações?**

**OS Aluguel de Veículos Ltda – ME**  
**Fantasia: PS Rent a Car**  
**CNPJ: 08.195.238/0001-21**  
**ENDEREÇO: Avenida do Aeroporto, S/N**  
**Box 02, Aeroporto Sede, Porto Seguro, BA CEP-45810-000**

**Ziontek Desenvolvimento Softwares Ltda**  
**Fantasia: Ziontek**  
**CNPJ: 15.393.118/0001-02**  
**Avenida Rio Grande do Sul, nº 1**  
**Estados – João Pessoa – PB – CEP: 58030-021**



---

### *C) QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?*

---

**Dentre os seus Dados Pessoais que tratamos estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, CPF, RG e data de nascimento), dados de contato (como e-mail, celular e telefone), dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dados profissionais (como endereço e ocupação profissional) e alguns dados pessoais sensíveis (biométricos).**

**Os seus dados pessoais serão eliminados pela PS Rent a Car quando deixarem de ser úteis para os fins que produziram o seu fornecimento e não forem mais necessários para exercer qualquer obrigação legal.**

#### **O QUE A PS RENT A CAR PRETENDE TRATANDO OS SEUS DADOS?**

Executar os contratos firmados com nossos clientes, prestar suporte aos serviços contratados, exercer nossos direitos para nos protegermos em processos judiciais, cumprir com nossas obrigações legais e permitir que executemos processos internos relacionados aos nossos serviços e à sua prestação.

#### **COM QUEM A PS RENT A CAR COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Fornecedores de serviços e parceiros essenciais para nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

#### **QUAIS SÃO E COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?**

Você possui o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros. Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: [sac@psrentacar.com.br](mailto:sac@psrentacar.com.br).

---

### *D) O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?*



---

*Cookies* são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.

A **PS Rent a Car** utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização destas ferramentas.

#### **COMO MANTEREMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?**

Visando garantir a segurança de suas informações, a **PS Rent a Car** utiliza as melhores práticas, produtos e serviços de proteção de dados disponíveis no mercado.

#### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela **PS Rent a Car**.

#### **ATUALIZAÇÃO DESTE PROGRAMA DE PRIVACIDADE**

Caso tenha qualquer mudança no Tratamento dos seus Dados Pessoais, atualizaremos este aviso e lhe informaremos sobre a atualização.

#### **A. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS E POR QUÊ?**

A **PS Rent a Car** respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

Tratamos os seus Dados Pessoais para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios aos nossos clientes, cumprir obrigações previstas em leis, regulamentações específicas e ordens judiciais.

Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, solicitação de orçamento, contratação de nossos serviços ou suporte, ou ainda coletadas automaticamente, ao utilizar os



ossos serviços online, como dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

No caso de ocorrer o tratamento de dados pessoais de indivíduos de até 12 anos, solicitaremos o consentimento específico e destacado de um dos pais ou responsável legal.

Quando a **PS Rent a Car** realizar tratamentos de dados pessoais com base em interesse legítimo, este ocorrerá sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Nem todos os dados coletados são utilizados para todas as finalidades, sendo separados por categorias de utilização a depender do serviço contratado:

#### 1. OPERAÇÕES INDIVIDUAIS – LOCAÇÕES DE VEÍCULOS

Quando você se torna nosso cliente, ao solicitar um serviço de locação como as disponíveis no serviço Rent a Car, por exemplo, iremos coletar suas informações que incluem, mas não se limitam a seu nome completo, CPF, RG, CNH, e-mail, telefones de contato, endereço e dados bancários.

Esses dados são fornecidos diretamente por você, seja pela internet (por meio do site ou aplicativo **PS Rent a Car**, ou hotspots específicos), no balcão ou no totem de autoatendimento da loja, ou podemos os receber através de parceiros como agências e operadoras de turismo, quando você assim solicitar.

Dentre as finalidades para as quais iremos utilizar seus dados estão: efetuar a reserva da locação ou venda do veículo, cadastrar condutor adicional se requerido, e compartilhar dados com operadores de turismo e/ou com empresas parceiras (quando solicitado por você ou necessário para a execução do contrato que você firmou conosco).



## 2. OPERAÇÕES INDIVIDUAIS – VENDA DE VEÍCULOS

Além de locação, a **PS Rent a Car** oferece serviços de venda de nossos veículos seminovos. Nesses casos, podemos coletar dados como seu nome completo, CPF, RG, CNH, e-mail, telefones de contato, endereço, data de nascimento, estado civil e, se aplicável, dados do cônjuge e dependentes,

nome da mãe, escolaridade, ocupação, endereço profissional, salário e dados bancários, que serão coletados diretamente de você, quando da entrega da documentação necessária para a operação. Esses dados serão utilizados, majoritariamente, para cadastrar e processar as vendas realizadas por nós, tanto em arquivo físico quanto digital.

Por fim, ainda dentro do processo de venda, podemos te auxiliar a realizar a transferência da propriedade do veículo junto aos órgãos de trânsito, se assim você solicitar. Nessa hipótese, iremos tratar também os dados do seu novo veículo, além de ser necessário o compartilhamento de seus dados com despachantes e cartórios, a fim de realizar a transferência.

Quando a operação estiver finalizada, entregaremos os documentos do veículo a você.

## 3. ATENDIMENTO AO CLIENTE

Para qualquer serviço contratado por você ou que você utilize, mantemos uma gerência de atendimento de modo a prestar auxílio e suporte no que for necessário. O atendimento pode ser realizado através do nosso SAC (seja por telefone, e-mail, chat no site **PS Rent a Car** ou redes sociais) ou pela Central de Reservas (via e-mail ou telefone).

Para isso, iremos utilizar seus dados como nome completo, CPF, RG, CNH, passaporte, e-mail, telefones de contato, endereço, data de nascimento, estado civil, ocupação, dados bancários, foto e dados de condenação criminal (apenas para locações mensais e motoristas de aplicativos), além de outros eventualmente fornecidos por você durante o atendimento.



A principal finalidade para a utilização desses dados é atender e prestar suporte ao cliente **PS Rent a Car**. Além disso, para os casos de locações mensais e para motoristas de aplicativos, podemos utilizar as informações para consultar o *score* de crédito no SERASA e realizar a verificação de antecedentes criminais (quando você solicitar algum serviço pela Central de Reservas).

Para os casos de locações mensais (Mensal Flex ou para motoristas de aplicativos), locações empresariais e Gestão Terceirizada de Frota, iremos utilizar os dados para atender as solicitações de manutenção preventiva ou corretiva do veículo.

Adicionalmente, iremos utilizar esses dados e eventuais gravações das suas ligação (se aplicável) para gerir a qualidade do atendimento efetuado por nós, inclusive por meio de pesquisa de satisfação.

#### 4. MARKETING E COMUNICAÇÃO

Quando você se torna um cliente ou, de qualquer outra forma, nos fornece os seus dados, poderemos utilizar as informações para criar, manter ou reativar nosso relacionamento com você através do envio de um e-mail marketing com promoções e ofertas, por exemplo.

Para isso, utilizamos os dados coletados diretamente de você, que você cadastrou em nossa base de marketing ou que recebemos de nossos parceiros. Esses dados podem ser, entre outros, seu nome completo, CPF, RG, e-mail, telefones de contato, endereço residencial e profissional.

Além de comunicações de promoções e ofertas, ainda podemos utilizar esses dados para criar programas de fidelidade e realizar sorteios, para gerir o site **PS Rent a Car** e as mídias digitais (como WhatsApp e Facebook), e organizar os eventos da **PS Rent a Car**.

Adicionalmente, podemos estudar e identificar comportamentos e grupos de interesse para ativar a nossa base de clientes através de promoções.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos da **PS Rent a Car**, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do endereço de e-mail [sac@psrentacar.com.br](mailto:sac@psrentacar.com.br).



## 5. OPERACÕES ADMINISTRATIVAS

Para exercermos nossas atividades regulares, necessitamos realizar uma série de operações administrativas, como para validar um contrato ou para faturar um serviço contratado por você. São atividades internas, mas que se utilizam de seus dados pessoais para atingir a finalidade da operação contratada ou de nossos legítimos interesses.

Para isso, podemos utilizar uma variedade de seus dados pessoais, a depender do tratamento a ser realizado, que incluem, mas não se limitam a seu nome completo, sexo, cadastro, CPF, RG, CNH, passaporte, e-mail, telefones de contato, endereços, data de nascimento, estado civil, informações sobre o cônjuge e dependentes, nome da mãe, grau de escolaridade, ocupação, salário e dados bancários.

Dentre as principais finalidades administrativas para as quais utilizamos os seus dados pessoais, estão: confeccionar e assinar contratos, verificar o saldo e valores no encerramento do contrato, identificar os condutores no momento de aplicação de multa pela autoridade de trânsito, monitorar os cadastros, reservas e locações realizadas pelas lojas, executar procedimentos internos relacionados ao vencimento de contratos de locações e ocorrência de avarias nos veículos, e para elaborar estudos e análises para desenvolver o planejamento financeiro, estratégico e de mercado da **PS Rent a Car**.

## 6. PERDAS, RECUPERAÇÃO E TRANSPORTE

Considerando o risco existente nas operações com veículos, como fraudes, roubos e furtos, possuímos uma gerência especializada no atendimento e atuação nesses casos. Essa atuação pode ocorrer de diversas maneiras, como através da comunicação feita por você sobre furto ou roubo de um veículo, ou através do recebimento de um ofício de autoridades públicas que identificaram que determinado veículo possa ter sido (ou estar sendo) utilizado para atividades ilícitas.

Para realizar as investigações necessárias e tentar recuperar o veículo, podemos utilizar seu dados pessoais como nome completo, CPF, RG, CNH, passaporte, e-mail, telefones de contato, endereço, data de nascimento, estado civil, ocupação, dados bancários, foto e dados de condenação criminal





(para casos específicos de alto risco), além de dados de geolocalização do veículo através de rastreamento.

## 7. JURÍDICO

Necessitamos, dentro da nossa atuação regular, tratar os dados para diversas finalidades jurídicas, incluindo a atuação em processos judiciais e/ou administrativos e a resposta às consultas internas de áreas da **PS Rent a Car**, além da gestão e revisão contratual.

Para isso, podemos utilizar diversos dados pessoais seus, a depender da demanda/situação concreta, que, entre outros, são: nome completo, sexo, CPF, RG, CNH, e-mail, telefones de contato, celular, endereço, data e local de nascimento, estado civil, escolaridade, ocupação, endereço e telefone profissionais, salário, dados bancários, antecedentes criminais, geolocalização, nível de adimplência, score de crédito, bens imóveis e veículos automotores, foto e passaporte.

A depender da situação, podemos compartilhar os dados envolvidos no processo e outros relacionados a você para com escritórios de advocacia parceiros.

### **B. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **PS Rent a Car**.

A **PS Rent a Car** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, elaboramos a tabela abaixo:

#### **Tipos de Cookies e o que eles fazem?**

Necessários, Os cookies são essenciais para que o website da **PS Rent a Car** carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis



Desempenho, Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da **PS Rent a Car**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Funcionais, Os cookies permitem que as páginas da **PS Rent a Car** se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.

Marketing, Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da **PS Rent a Car**. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

---

#### *E) POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS OS SEUS DADOS?*

---

Visando proteger a privacidade de seus Usuários, os dados pessoais tratados pela **PS Rent a Car** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **PS Rent a Car**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

---

#### *F) COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?*

---



A **PS Rent a Car** está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, para efetivar reservas feitas por meio destes parceiros.

Para a operacionalização de seus serviços, a **PS Rent a Car** utiliza-se da parceria com diversas empresas.

Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao cliente, como as agências de turismo;
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **PS Rent a Car**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **PS Rent a Car**, hipótese em que a transferência das informações serão necessárias para a continuidade dos serviços; ou, **ÍV**. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro.

---

### **G) COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

---

Você, enquanto titular de dados, tem os seguintes direitos, relativos aos seus Dados Pessoais:

- a) Saber quais Dados Pessoais são tratados pela **PS Rent a Car**;
- b) Saber com quem compartilhamos os seus dados;
- c) Corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados;



- d) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e) Revogar o seu Consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa hipótese;
- f) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário.

Além disso, você pode exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para nosso(a) Encarregado(a) através do endereço: [sac@psrentacar.com.br](mailto:sac@psrentacar.com.br).

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

---

#### *H) COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?*

---

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a **PS Rent a Car** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:



- A. A **PS Rent a Car** utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- B. A **PS Rent a Car** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e registra todos os acessos a dados pessoais, garantindo a rastreabilidade destes acessos;
- C. A **PS Rent a Car** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- D. A **PS Rent a Car** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- E. A **PS Rent a Car** realiza o *backup* regularmente. São feitas verificações de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e atividades são monitoradas.

Além dos esforços técnicos, a **PS Rent a Car** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas e monitorado por meio de registro de acessos (logs). Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.



Embora a **PS Rent a Car** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **PS Rent a Car** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **PS Rent a Car** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

A **PS Rent a Car** não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, desde que não haja relação empresarial entre a **PS Rent a Car** e a outra empresa.

---

### *I) ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE*

---

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

Mas fique tranquilo(a), pois você será avisado(a) quando houver mudanças e/ou atualizações.

---

### *J) CONTATO E DÚVIDAS*

---

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato com o nosso(a) Encarregado(a) através do endereço de e-mail: [sac@psrentacar.com.br](mailto:sac@psrentacar.com.br).

Caso você precise entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar e fiscalizar o Tratamento de Dados Pessoais, contate-os através do e-mail:



sac@psrentacar.com.br

## **GLOSSÁRIO**

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo:

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma Finalidade específica.

**Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a empresa de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

**Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pela **PS Rent a Car** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

**Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

**Terceiro:** refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a **PS Rent a Car** se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da Empresa.

**Título:** PROGRAMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**Número :** PSRAC-01-2021 - **Criado por:** Paulo Cesar

**Data criação:** 01/06/2021



**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, Colaboradores, contratados e você.

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.